

FORMATION « DÉCOUVERTE DE LA MÉDIATION FAMILIALE DANS LES SITUATIONS DE VULNÉRABILITÉ : GRAND ÂGE, HANDICAP, MALADIE ... »

La Médiation Familiale, par son caractère préventif, peut être un soutien pour les familles et les professionnels. En effet, le vieillissement et ses conséquences, les situations de handicap ou de maladie entraînent souvent des conflits qui nuisent tant aux personnes elles-mêmes qu'à leurs familles ou aux professionnels.

Au cours de cette journée, la formatrice présentera la Médiation Familiale en lien avec ces situations dans la gestion des différends voire des conflits familiaux qui peuvent en découler.

À ce titre, cette formation s'adresse à l'ensemble des acteurs (travailleurs sociaux, médicaux, personnels des services gérontologiques, aides à domicile, mandataires judiciaires à la protection des majeurs, etc.) exerçant dans le champ gérontologique et qui constatent les problèmes liés à la non résolution des conflits au sein des familles.

Elle permettra également aux professionnels de sensibiliser les familles à la Médiation Familiale en situation de vulnérabilité avant que le différend ne se transforme en conflit.

PROGRAMME

5 décembre 2019 ou 13 mars 2020 - F. DUCHÂTEAU*

- Présentation de la Médiation Familiale et de son cadre législatif et réglementaire ;
- Les principes éthiques de la Médiation Familiale : le consentement des personnes, l'impartialité, la confidentialité ;
- Le déroulement de la médiation et les acteurs qui peuvent être impliqués ;
- Les événements ou situations propices aux conflits familiaux : maladie, entrée en maison de retraite, maintien au domicile, successions, handicap, deuil, ...
- Mise en perspective avec les obligations légales et l'environnement juridique.

OBJECTIFS

- Découvrir la Médiation Familiale : ses objectifs, sa démarche, ses finalités ;
- Identifier les causes de conflits familiaux dans les situations de perte d'autonomie ou de modification des équilibres familiaux ;
- Identifier les situations dans lesquelles elle peut être un soutien pour les familles et les professionnels.

Durée

7h (soit 1 journée)

Coût

300 € par personne

Dates et lieux

5 décembre 2019 - Clermont-Ferrand (63)

13 mars 2020 - Lyon (69)

Possibilité en région

cf les conditions en page 5

N° d'activité : 28 14 03 112 14

N° SIRET : 401 047 030 000 28

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

- **INSCRIPTIONS** : Les inscriptions sont prises en compte dès la réception du bulletin d'inscription signé par le responsable du service et comportant le tampon de l'association. Il doit être accompagné du mode de règlement. Une convention de formation est alors envoyée, qui vaut confirmation d'inscription.
- **RÈGLEMENTS** : Une facture est envoyée à l'issue de la formation. Pour les formations sous forme de deux sessions, une facture intermédiaire est envoyée à l'issue de la première session. Le règlement s'effectue à réception de la facture.
- **ANNULATION** : Si elle a lieu à l'initiative du Centre de Formation, le client est informé un mois avant la date prévue du début de la formation. Dans certains cas, d'autres dates peuvent être proposées. Si l'annulation a lieu à l'initiative du service moins d'un mois avant le début de la formation, une somme équivalente à 10% du coût de la formation est facturée.
- **CONVOCATIONS** : Les stagiaires reçoivent une convocation individuelle précisant les dates, les horaires, le lieu et les modalités particulières si nécessaire.
- **ATTESTATIONS DE PRÉSENCE** : Une feuille d'émargement est signée à chaque demi-journée de formation par les stagiaires et le formateur. Une attestation de présence individuelle est envoyée à l'issue de la formation à chaque stagiaire. Une copie peut être envoyée à l'employeur à sa demande.
- **ÉVALUATION DE LA FORMATION** : À l'issue de la formation, un questionnaire est envoyé aux salariés et aux employeurs pour évaluer l'impact de la formation et la satisfaction des participants.
- **RÉCLAMATIONS** : Pour toute réclamation qui viendrait à survenir, la voie de la négociation amiable sera privilégiée. Adressez-vous directement au siège administratif de la Fédération :
 - Fenamef - 11, rue Guyon de Guercheville - BP 10116 - 14204 Hérouville Saint-Clair Cedex
 - Ou par téléphone au 02 31 46 87 87.